

CENTRO UNIVERSITÁRIO ITOP/UNITOP

COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



SUMÁRIO

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO	4
II – ASPECTOS LEGAIS	4
METODOLOGIA	8
III – PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	8
3.1. PROCESSO DE TRABALHO – 2022	8
3.1.1. Desenvolvimento do Processo	9
3.1.2. Consolidação dos Trabalhos da C.P.A	9
3.2. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS	10
3.3. RELATÓRIOS DA CPA: ANÁLISE DOS RELATÓRIOS DA CPA DIMENSÃO AVALIADA	
I – Desenvolvimento.	10
II – Principais Aspectos Avaliados.	11
III – Análise da Dimensão	11
IV – Considerações Finais	11
DESENVOLVIMENTO	11
3.3.1 Análise dos Relatórios de 2021 e 2022	12
3.3.1.1 EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional	12
3.3.1.2 EIXO 2: Desenvolvimento Institucional	13
3.3.1.3 EIXO 3: Políticas Acadêmicas	15
3.3.1.4 EIXO 4: Políticas de Gestão	15
3.3.1.5 EIXO 5: Infraestrutura Física	16
RELATÓRIO - 2022	17
EIXO 1 – PLANEJAMENTO e AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	20



DIMENSÃO 8 – Planejamento e avaliação, especialmente em relação ao processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional	
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	21
DIMENSÃO 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	21
DIMENSÃO 3 – A Responsabilidade Social da Instituição, considerad especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, a desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memór cultural, da produção artística e do patrimônio cultural	ao ria
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	28
DIMENSÃO 2 – Política para Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão	28
DIMENSÃO 4 – A Comunicação com a Sociedade	31
DIMENSÃO 9 – Políticas de atendimento aos discentes	32
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	34
DIMENSÃO 5 – As Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional suas condições de trabalho.	е
DIMENSÃO 6 – Organização e gestão da instituição, especialmente funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos comunidade universitária nos processos decisórios.	e da
DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social o continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	38
DIMENSÃO 7- Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquis biblioteca, recursos de informação e comunicação	-
IV - CONSIDERAÇÕES FINAIS	40



INTRODUÇÃO

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

• Nome/Código da IES: CENTRO UNIVERSITÁRIO ITOP/UNITOP – 4969

• Código da IES: 4969

Caracterização da IES: INSTITUIÇÃO PRIVADA COM FINS

LUCRATIVOS

• Estado: TOCANTINS Município: PALMAS

• Composição da CPA

Nome	Segmento que representa
Marcos Rafael Monteiro*	Representante do Corpo docente
Jeová Brito Silva	Membro da sociedade civil organizada
Luzineide Carvalho dos Santos	Membro do corpo técnico-administrativo
João Victor Carvalho de Oliveira	Representante do corpo discente

^(*) Presidente da Comissão Própria de Autoavaliação

- Período de mandato da CPA: 01/04/2019 a 01/04/2023
- Ato de designação da CPA: Resolução CONSUP 005/2019

II - ASPECTOS LEGAIS

CENTRO UNIVERSITÁRIO ITOP/UNITOP

	CURSO	HABILITAÇÃO	SITUAÇÃO ATUAL	TURNO	VAGAS	DURAÇÃO MÍNIMA (semestres)
			Renovação de reconhecimento portaria	Matutino		
1.	Administração	Bacharelado	nº 208, de 25 de junho de 2020. Dou nº 128, de	е	100	8
			07/07/2020. Seção 1, página 82	Noturno		
2.	Administração EaD	Bacaharelado	Autorizado Portaria Nº 487, de 22 de Outubro de 2019. DOU nº 208 de 25 de outubro de 2019. SEÇÃO 1, PÁGINA 48.		350	08
3.	Agronomia	Bacharelado	Resolução nº 30/2022 de 07 de junho de 2022, do Conselho Superior do Centro Universitário Unitop-Consup	Matutino e Noturno	200	10



4.	Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado	Resolução nº 27/2022 de 07 de junho de 2022, do Conselho Superior do Centro Universitário Unitop-Consup	Matutino e Noturno	200	10
5.	Biomedicina	Bacharelado	Autorizado Portaria Nº 127, de 27/04/2020. Publicação no Diário Oficial de Nº 81, de 29/04/2020. SEÇÃO 1, PÁGINA 43.	Matutino e Noturno	150	8
6.	Ciências Contábeis	Bacharelado	Renovação de Reconhecimento Portaria Nº 208, de 25 de Junho DE 2020 - DOU Nº 128, de 07/07/2020. SEÇÃO 1, PÁGINA 82.	Matutino e Noturno	200	8
7.	Educação Física	Bacharelado	Resolução nº 01/2022 de 07 de junho de 2022, do Conselho Superior do Centro Universitário Unitop-Consup	Matutino e Noturno	120	8
8.	Engenharia Civil	Bacharelado	Autorizado Portaria Nº 866, de 08/08/2017. Publicação no Diário Oficial de Nº 152, de 09/08/2017. SEÇÃO 1, PÁGINA 63.	Matutino e Noturno	50	10
9.	Enfermagem	Bacharelado	Reconhecimento Portaria Nº 129, de 30/04/2020. Publicação no Diário Oficial de Nº 81, de 04/05/2020.	Matutino e Noturno	70	10
10.	Estética e Cosmética	Tecnológico	Autorizado Portaria Nº 824, de 05/08/2021. Publicado no Diário Oficia nº 148 de 06/08/2021. SEÇÃO 1 Página: 57	Matutino e Noturno	150	06
11.	Farmácia	Bacharelado	Autorizado Portaria Nº 63, de 03/03/2020. Publicação no Diário Oficial de Nº 44, de 05/03/2020. SEÇÃO 1, PÁGINA 113.	Matutino e Noturno	60	10



12. Fisioterapia	Bacharelado	Autorizado Portaria Nº 127, de 27/04/2020. Publicação no Diário Oficial de Nº 81, de 29/04/2020. SEÇÃO 1, PÁGINA 43.	Matutino e Noturno	60	10
13. Fonoaudiologia	Bacharelado	Resolução nº 02/2022 de 07 de junho de 2022, do Conselho Superior do Centro Universitário Unitop-Consup	Matutino e Noturno	150	08
14. Gastronomia	Bacharelado	Resolução nº 029/2022 de 07 de junho de 2022, do Conselho Superior do Centro Universitário Unitop-Consup	Matutino e Noturno	200	05
15. Gestão de Recursos Humanos	Tecnológico	Reconhecimento Portaria Nº 584, de 20/12/2019. DOU Nº 247, DE 23 De Dezembro De 2019. SEÇÃO 1, PÁGINA 119	Matutino e Noturno	100	05
16. Gestão Pública	Tecnológico	Reconhecimento Portaria Nº 877, de 17/12/ 2018. DOU Nº 243, DE 19/12/2018. SEÇÃO 1, PÁGINA 51	Matutino e Noturno	100	05
17. Gestão de Turismo	Tecnólogo	Resolução nº 034/2022 de 07 de junho de 2022, do Conselho Superior do Centro Universitário Unitop–Consup	Matutino e Noturno	200	05
18. Logística	Tecnológico	Reconhecimento Portaria Nº 427, de 10/09/2019. DOU Nº 176, DE 11/09/2019. SEÇÃO 1, PÁGINA 56	Matutino e Noturno	100	05
19. Marketing	Tecnológico	Autorizado Portaria Nº 405 de 30/08/2013. Publicação no Diário Oficial de nº. 169 de 02/09/2013. SEÇÃO 1 PÁGINA 13	Matutino e Noturno	100	05



20.	Medicina Veterinária	Bacharelado	Resolução nº 03/2022 de 07 de junho de 2022, do Conselho Superior do Centro Universitário Unitop-Consup	Matutino e Noturno	300	10
21.	Nutrição	Bacharelado	Autorizado Portaria Nº 127, de 27/04/2020. Publicação no Diário Oficial de Nº 81, de 29/04/2020. SEÇÃO 1, PÁGINA 43.	Matutino e Noturno	60	8
22.	Pedagogia	Licenciatura	Renovação de Reconhecimento Portaria Nº 917, de 2/12/2018, DOU Nº 249, DE 28/12/2018. SEÇÃO 1, PÁGINA 189.	Matutino e Noturno	150	08
23.	Pedagogia EaD	Licenciatura	Autorizado Portaria Nº 487, de 22/10/2019. DOU nº 208 de 25 de outubro de 2019. SEÇÃO 1, PÁGINA 48.		350	08
24.	Segurança no Trabalho	Tecnológico	Reconhecimento Portaria Nº 427, de 10/09/2019. DOU Nº 176, de 11/09/2019. SEÇÃO 1, PÁGINA 56	Matutino e Noturno	100	07
25.	Serviço Social	Bacharelado	Reconhecimento Portaria Nº 575, de 18/12/2019. DOU Nº 245, de 19/12/2019. SEÇÃO 1, PÁGINA 110	Matutino e Noturno	100	08
26.	Terapia Ocupacional	Bacharelado	Resolução nº 028/2022 de 07 de junho de 2022, do Conselho Superior do Centro Universitário Unitop-Consup	Matutino e Noturno	200	08
27.	Zootecnia	Bacharelado	Resolução nº 033/2022 de 07 de junho de 2022, do Conselho Superior do Centro Universitário Unitop-Consup	Matutino e Noturno	200	10



A autoavaliação ora apresentada foi desenvolvida na ITOP, referente ao período do ano de 2022.

Em um contexto de gerenciamento de uma Instituição de Ensino Superior se faz necessária a implementação de um processo de Autoavaliação Institucional. Nesse sentido, o conhecimento que a avaliação produz deve ter uma finalidade clara e explícita de fornecer subsídio para o planejamento de ações destinadas à superação das dificuldades e o aprimoramento institucional.

A avaliação ultrapassa meramente a mensuração ou quantificação, mas se configura em um instrumento de compreensão de significados das relações existentes em seu seio, cuja tessitura se constitui a Universidade.

A melhoria da qualidade e da relevância dos cursos e serviços oferecidos pelo Centro Universitário ITOP/UNITOP à comunidade assistida passa necessariamente pela identificação das potencialidades e das insuficiências vigentes na instituição, para que se possa trabalhar sobre base concreta da realidade institucional.

Enfim, o processo de autoavaliação no Centro Universitário ITOP/UNITOP possibilita à instituição consolidar uma cultura de consultas e respostas que muito auxilie na permanente renovação e difusão de sua missão e de suas finalidades acadêmicas e sociais.

METODOLOGIA

O Projeto de Avaliação Institucional apoia-se nas diretrizes delineadas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pelo novo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) instituídos pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

Em 2022, junto ao Planejamento de Autoavaliação Institucional e Plano de Ações da CPA, acreditamos ter alcançado um Modelo Avaliativo consolidado através da construção de uma cultura positiva de avaliação.

III - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

3.1. PROCESSO DE TRABALHO – 2022



As ações avaliativas, assim como as de divulgação de seus resultados, acompanharam o cronograma de atividades da CPA e também o Projeto de Autoavaliação da IES, sempre tendo como parâmetro as 10 Dimensões avaliadas.

Em 2022, as ações, após criteriosa revisão, foram ampliadas, como por exemplo, a aplicação, via formulário eletrônico da "Avaliação Institucional" a toda a comunidade acadêmica (docente e discente), funcionários técnicos-administrativos e sociedade civil com o intuito de avaliar o processo de ensino-aprendizagem bem como a Instituição em todas as suas dimensões, conforme a orientação do SINAES.

No ano de 2022, a prioridade foi cumprir as metas estabelecidas no Plano de Ações da CPA e na sua efetiva realização.

Etapas do Plano de Ações, realizadas em ordem sequencial e cronológica:

- 1. Criação do Cronograma;
- 2. Distribuição de tarefas;
- 3. Envolvimento da comunidade acadêmica;
- 4. Disponibilização de materiais e recursos operacionais;
- 5. Reuniões com os colegiados e a C.P.A;
- 6. Reuniões com os membros da C.P.A e a sua coordenação para leitura de comunicados, legislação e de documentos para efetivação do calendário;
- 7. Divulgação do Processo na mídia eletrônica.

3.1.1. Desenvolvimento do Processo

- Reestruturação dos membros da CPA.
- Entrega de documentação com orientação e modelos aos membros.
- Aplicação dos questionários quantitativos por meio da mídia eletrônica.
- Tabulação de dados.
- Recebimento dos Relatórios.

3.1.2. Consolidação dos Trabalhos da C.P.A.

- Conclusão do Relatório da CPA 2022;
- Remessa do Relatório para o MEC.



A etapa da consolidação refere-se à elaboração, divulgação e análise do Relatório CPA 2022. Prevê também, a realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da IES.

A divulgação e a análise crítica serão realizadas nos primeiros meses de 2023, e com vistas a sanar as fragilidades e sugerir ações de melhorias, será elaborado um novo Cronograma de atividades para o ano de 2023.

3.2. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS

As estratégias e construção de instrumentos para coleta de dados foram definidas em reunião da CPA, Direção e Lideranças da IES.

As atribuições da CPA ficaram assim definidas:

- Levantar dados importantes e específicos núcleo básico e comum e temas optativos.
- Identificar a história e a cultura de cada dimensão.
- Identificar parâmetros / índices (regionais e nacionais).
- Identificar no P.D.I tópicos de cada dimensão e relacioná-los.
- Formatação de questionários.
- Coleta de dados por meio de questionário eletrônico.
- Tabulação de dados.
- Campanhas de sensibilização.

Houve, no decorrer do trabalho, um monitoramento sistemático do trabalho dos membros da CPA. Os instrumentos de avaliação foram diversificados por dimensão. Optou-se pelo questionário, relatório, histórico e entrevistas.

Quanto à metodologia por instrumento, definiu-se o número de questões dos questionários, os tipos de público e as dimensões que os utilizariam. Os questionários foram respondidos por professores, alunos, funcionários e sociedade civil, e as informações coletadas foram armazenadas em arquivo digitalizado.

3.3. RELATÓRIOS DA CPA: ANÁLISE DOS RELATÓRIOS DA CPA POR DIMENSÃO AVALIADA

A análise destes relatórios seguirá o seguinte roteiro em cada dimensão:

- I Desenvolvimento.
 - 1 Objetivo.
 - 2 Processo de trabalho.



- 3 Métodos de Pesquisa e Instrumentos.
- II Principais Aspectos Avaliados.
- III Análise da Dimensão.
 - 1 Ações planejadas.
 - 2 Ações realizadas.
 - 3 Resultados alcançados
 - 3.1. Fragilidades.
 - 3.2. Potencialidades.
- IV Considerações Finais.
 - 1 Divulgação dos Resultados.
 - 2 Sugestões de ação.

DESENVOLVIMENTO

Uma vez designada a CPA, com representantes de todos os segmentos conforme no art. 11 da Lei 10.861/2004, instalaram-se os trabalhos do processo de autoavaliação institucional, com vistas à identificação de suas fragilidades e potencialidades, nas dez dimensões previstas em lei, para subsidiar a tomada de decisões nas ações corretivas e nos processos de melhorias apoiados em informações qualificadas, buscando a ampliação da excelência de seus cursos de graduação.

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

A Autoavaliação do Centro Universitário ITOP/UNITOP, tal como apresentada à comunidade acadêmica quando da sua concepção, através do seu Projeto inicial, está sendo desenvolvida em três etapas: sensibilização da comunidade acadêmica, implementação da autoavaliação e consolidação e divulgação de resultados.

A sensibilização constitui em um processo contínuo, quem permeia todo o processo da avaliação, de modo a desenvolver e consolidar a cultura avaliativa nos diversos segmentos do Centro Universitário ITOP/UNITOP.

Neste estudo é apresentada a caracterização da IES, com seu relatório de autoavaliação, analisados a partir das dez dimensões do SINAES, distribuídos nos cinco eixos.



Para tanto, foi confeccionado um relatório referente ao ano de 2022 que contemplará as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência e, também, por meio de uma análise global em relação ao PDI e aos eixos propostos.

Apresentamos a seguir, uma análise global dos eixos aplicados nas Autoavaliações de 2021 e 2022, de modo retrospectivo.

3.3.1 Análise dos Relatórios de 2021 e 2022

3.3.1.1 EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

O principal foco do EIXO 1 é a verificação da participação da comunidade e a divulgação dos resultados das avaliações institucionais, que ocorrem de forma sistêmica, de modo a destacar as fragilidades apontadas pelos relatórios parciais como indicador de proposição e implantação de medidas mitigatórias. Focando nas potencialidades, observa-se que o processo auto avaliativo implantada pela Instituição alcança os objetivos propostos, haja vista o grande percentual de resposta aos questionários aplicados à comunidade, via sistema LIFE, utilizado como plataforma didático-pedagógica da instituição. Outro fator que merece destaque foi a agilidade com que a Administração da IES vem praticando na propositura de políticas institucionais e na adequação da estrutura física, técnico-administrativa e tecnológica visando a imediata resolução de conflitos.

Potencialidades

Observada a participação da comunidade, a adoção e constante atualização e modernização da plataforma informatizada proporciona o acesso de toda a comunidade acadêmica na divulgação dos resultados e fomenta a participação.

Fragilidades

Ainda que não seja um reflexo fiel da realidade acadêmica vivenciada pelos atores envolvidos no processo, tal fato nos leva a crer que há certo desinteresse daqueles que respondem aos questionários, notadamente o corpo discente, o que nos leva a potencializar as medidas de sensibilização do processo de percepção da realidade vivenciada e a propositura de medidas que minimizem as deficiências registradas quando da autoavaliação.

Recomendações

Recomenda-se que ao final de cada ciclo avaliativo a instituição disponibilize os resultados, e devido plano de ação, em quadros de avisos, murais ou banners, mídias sociais, deixando claro os itens que precisam ser melhorados e quais as ações estão sendo tomadas, com seus respectivos prazos.



3.3.1.2 EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Este eixo contempla as ações da instituição no sentido de prover meios de implantação de novos cursos de graduação, pesquisa e extensão, no âmbito da faculdade.

Dessa forma, foram protocolados junto ao MEC os processos de abertura de cursos, constantes no Relatório, foi autorizado o funcionamento da IES na plataforma de Ensino a Distância (EaD), bem como autorizado os cursos de Pedagogia e Administração na modalidade de EaD, com os seguintes atos regulatórios:

- **NUTRIÇÃO**: Autorizado pela Portaria nº 127, de 27/04/2020, publicada no Diário Oficial da União de nº 81, de 29/04/2020.
- **BIOMEDICINA**: Autorizado pela Portaria nº 127, de 27/04/2020, publicada no Diário Oficial da União de nº 81, de 29/04/2020.
- **FISIOTERAPIA**: Autorizado pela Portaria nº 127, de 27/04/2020, publicada no Diário Oficial da União de nº 81, de 29/04/2020.
- **FARMÁCIA**: Autorizado pela Portaria nº 63, de 03/03/2020, publicada no Diário Oficial da União de nº 44, de 05/03/2020.
- **PEDAGOGIA EaD**: Autorização de Curso pela Portaria nº 487 de 22/10/2019, publicada no Diário Oficial da União nº 208 de 25/10/2019
- **ADMINISTRAÇÃO EaD**: Autorização de Curso pela Portaria nº 487 de 22/10/2019, publicada no Diário Oficial da União nº 208 de 25/10/2019
- **FACULDADE ITOP EaD**: Autorização de funcionamento na modalidade EaD, conforme Portaria nº 1.506, de 29/08/2019, publicado no Diário Oficial da União de nº 168, de 30/06/2019

Por Ato próprio emanado da Reitoria do Centro Universitário ITOP foram criados os seguintes cursos:

- **AGRONOMIA**: Resolução nº 30/2022 de 07 de junho de 2022, do Conselho Superior do Centro Universitário Unitop Consup
- **ARQUITETURA E URBANISMO**: Resolução nº 27/2022 de 07 de junho de 2022, do Conselho Superior do Centro Universitário Unitop Consup



- **EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)**: Resolução nº 01/2022 de 07 de junho de 2022, do Conselho Superior do Centro Universitário Unitop Consup
- **FONOAUDIOLOGIA**: Resolução nº 02/2022 de 07 de junho de 2022, do Conselho Superior do Centro Universitário Unitop Consup
- **GASTRONOMIA**: Resolução nº 029/2022 de 07 de junho de 2022, do Conselho Superior do Centro Universitário Unitop Consup
- **GESTÃO DE TURISMO**: Resolução nº 34/2022 de 07 de junho de 2022, do Conselho Superior do Centro Universitário Unitop Consup
- **MEDICINA VETERINÁRIA**: Resolução nº 03/2022 de 07 de fevereiro de 2022, do Conselho Superior do Centro Universitário Unitop Consup
- **TERAPIA OCUPACIONAL**: Resolução nº 28/2022 de 07 de junho de 2022, do Conselho Superior do Centro Universitário Unitop Consup
- **ZOOTECNIA**: Resolução nº 33/2022 de 07 de junho de 2022, do Conselho Superior do Centro Universitário Unitop Consup

Potencialidades

Consubstanciado pela transparência das ações da instituição, a adoção de novos cursos e a implantação de plataforma de EaD visam a oferta de ensino superior à parcela da comunidade assistida, voltados aos ideais de levarmos a ensino a todos os atores sociais, ainda que relegados ao ostracismo pelas instâncias governamentais. O ensino EaD tem o objetivo de disseminar o ensino superior a todos aqueles que, por diversos motivos, não podem frequentar uma faculdade de forma ordinária, promovendo o crescimento social de substratos e a elevação da qualidade de vida de toda a sociedade, uma vez que, através da educação, vislumbram-se melhores patamares de vida.

Fragilidades

Uma das fragilidades percebidas no processo avaliativo foi a morosidade do rito burocrático das instâncias superiores do Ministério da Educação no que tange à avaliação do rito documental para a implantação de novos cursos e a dificuldade no atendimento às normativas da legislação pertinente.

Recomendações

Considerando a constante propositura de novas leis que regem o assunto, recomenda-se que a instituição promove meios de uma permanente atenção e monitoramento das leis atinentes, de modo a permitir sua atualização



permanente, promovendo a constante adequação de documentos e ações face às leis emanadas pelas instâncias superiores da educação nacional.

3.3.1.3 EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Este eixo visa a contínua atenção na manutenção e adequação das políticas institucionais, observadas as determinações dos Projetos Político Pedagógicos dos cursos ofertados pela IES, sejam de graduação, pósgraduação ou extensão, os respectivos planos de ensino, implantação da curricularização de ações de extensão e a integralidade da carga horaria, observadas as especificações das Diretrizes Curriculares Nacionais de cada curso.

Potencialidades

Os cursos ofertados, em todas as suas nuances, vislumbram a complementação das vivencias práticas, o alargamento dos horizontes do conhecimento e atende às demandas locais no desenvolvimento profissional da comunidade assistida, haja vista a grande procura por parte dos acadêmicos notadamente aos cursos de extensão, dada a sua representatividade e o valor acessível, que pode ser percebido na participação da comunidade nos Encontros de Iniciação Científica e demais ações patrocinados pela Instituição.

Recomendações

Recomenda-se a constante revisão nos programas de cursos ofertados, de forma a manutenção e atualização do acervo de cursos voltados às demandas locais, inclusive nos cursos de pós-graduação, e, ainda, a promoção de temas que incitem a comunidade acadêmica a participarem dos momentos de congraçamento, como por exemplo, os Encontros Científicos promovidos pela IES.

3.3.1.4 EIXO 4: Políticas de Gestão

O EIXO 4 apresenta os planos de carreira homologados e de capacitação para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão; levanta os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos; verifica o clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional; e, apresenta as políticas de assistência (benefícios) de melhoria da qualidade de vida do pessoal técnico-administrativo.

Potencialidades

Os benefícios oriundos do Plano de Carreira docente encontram-se homologado no Ministério do Trabalho (Portaria nº 23 de 16 de março de 2009), e o Plano de Carreira do corpo Técnico Administrativo (Portaria nº 80 de 20 de



agosto de 2009) o que garante a implantação desses benefícios, promovendo uma maior maturidade e responsabilidade profissional, bem como o crescimento pessoal e profissional do corpo técnico da IES.

Fragilidades

Ainda que tenham sido adotadas medidas de implementação de programas de qualificação profissional, percebe-se o pouco envolvimento dos atores na conservação dos equipamentos da instituição, notadamente daqueles utilizados na área de informática, seja pelo mau uso ou ainda pelo vandalismo.

Recomendações

Recomenda-se a implantação de medidas mitigatórias das fragilidades apontadas, como a criação de projetos institucionais que imprimam maior comprometimento e qualidade de vida, tanto do corpo docente quanto discente e técnico-administrativo, bem como da qualidade profissional dos serviços prestados à comunidade.

3.3.1.5 EIXO 5: Infraestrutura Física

As instalações físicas da IES atendem de maneira satisfatória a comunidade acadêmica, corpo técnico-administrativo, seja no ensino, pesquisa e extensão, pós-graduação, biblioteca física e virtual, considerando os cursos de EaD, áreas de lazer e convivência coberta, gabinete de tempo integral para os Coordenadores de Curso, sala de professores e laboratórios especializados com qualidade e quantidade que propiciam o processo ensino aprendizagem.

Potencialidades

Há, no âmbito da IES, uma constante preocupação com a atualização e manutenção do acervo da biblioteca, de modo a promover, além de sua atualização, espaços propícios para o estudo, com salas específicas, que visam maximizar o processo ensino aprendizagem.

Da mesma sorte, neste interim, os espaços de convivência e lazer foram melhorados, adotando novos e maiores espaços de área coberta para o lazer de acadêmicos, professores e técnicos administrativos.

Fragilidades

Essa é uma preocupação constante da IES. As fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica, neste eixo, dizem respeito ao clima local, que inflige à população uma rotina diferenciada, com temperaturas que excedem os 40°C, logo, não serão analisados.

Recomendações

Sugere-se a atualização do acervo bibliográfico atendendo à atualização das ementas das disciplinas dos diferentes cursos ofertados pela instituição, inclusive acervo virtual, e, ainda, maior espaço de área coberta para lazer e convivência da comunidade acadêmica.



Desta feita, e observadas as diretrizes emanadas pelos órgãos superiores, optou-se pela seguinte distribuição dos eixos propostos:

RELATÓRIO - 2022

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8: O planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional: coerência do planejamento e da avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional com o estabelecido em documentos oficiais; autoavaliação institucional e; planejamento e ações acadêmico/administrativas a partir dos resultados das avaliações.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: A missão e o PDI: as metas e as ações institucionais previstas e a estrutura e os procedimentos administrativos; e a articulação entre o PDI e os processos de avaliação institucional (autoavaliação e avaliações externas).

DIMENSÃO 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural: coerência das ações de responsabilidade social com as políticas constantes dos documentos oficiais; relações da IES com a sociedade, setor público, setor privado e mercado de trabalho; relações da IES com a sociedade (inclusão social e a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural).

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: A política para o ensino de graduação e pósgraduação, a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades: coerência das políticas de ensino, pesquisa e extensão com os documentos oficiais;



graduação políticas institucionais para cursos de (bacharelados, licenciaturas e de tecnologia) e cursos sequenciais; políticas institucionais para cursos de pósgraduação (imprescindível para universidades); políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica; políticas de extensão е respectivas formas institucionais operacionalização, com ênfase à formação inicial e continuada e à relevância social.

DIMENSÃO 4: A comunicação com a sociedade: coerência das ações de comunicação com a sociedade com as políticas constantes dos documentos oficiais, comunicação interna e externa, e ouvidoria.

DIMENSÃO 9: As políticas de atendimento aos discentes: coerência das políticas de atendimento aos discentes com o estabelecido em documentos oficiais; programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes referentes à realização de eventos; condições institucionais de atendimento ao discente e; acompanhamento de egressos e criação de oportunidades de formação continuada.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho: coerência das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e condições de trabalho com as políticas firmadas em documentos oficiais; formação do corpo docente e condições institucionais para os docentes e para o corpo técnico-administrativo.

DIMENSÃO 6: A organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios: coerência da organização e da gestão da instituição com as políticas firmadas em documentos oficiais; gestão institucional; funcionamento, representação e autonomia dos conselhos superiores e dos colegiados de curso.



DIMENSÃO 10: A sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior: coerência da sustentabilidade financeira apresentada pela IES com o estabelecido em documentos oficiais; sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos e; políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: A infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação: coerência da infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação com o estabelecido em documentos oficiais; instalações gerais e; biblioteca (acervo, serviços e espaço físico).



EIXO 1 – PLANEJAMENTO e AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8 – Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

AÇÕES		RESULTADOS ALCANÇADOS		
PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
8.1. Coerência do planejamento e da avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional com o estabelecido em documentos oficiais.	O planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional da IES estão coerentes com o especificado no PDI.			
8.2. Autoavaliação institucional	A Comissão Própria de Avaliação está implantada e funciona adequadamente, há efetiva participação da comunidade interna (professores, estudantes e técnico-administrativos) e externa nos processos de autoavaliação institucional, e há divulgação das análises e dos resultados das avaliações, estando às informações correspondentes acessíveis à comunidade acadêmica.	Apesar da grande participação da comunidade no processo de autoavaliação, as respostas, por vezes, não expressam a realidade dos fatos.	Sensibilizar a participação da comunidade acadêmica na gestão institucional. Proporcionar maior agilidade na proposição de políticas institucionais.	Constante reestruturação dos modelos de questionários aplicados e do processo de autoavaliação.
8.3. Planejamento e ações acadêmico-administrativas a partir dos resultados das avaliações.	A IES implementa adequadamente ações acadêmico-administrativas baseadas nos resultados da autoavaliação e das avaliações externas.	Pequeno envolvimento da comunidade docente e técnico administrativo no processo decisório e na implementação de medidas mitigadoras das deficiências apontadas pela	Envolvimento de toda a comunidade acadêmica e técnico administrativo no processo acadêmico.	Efetivar medidas de forma a sanar as deficiências apontadas pelo relatório parcial da avaliação institucional.



avaliação institucional.		
	avaliação institucional.	
	•	

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

AÇÕES	_	RESULTADOS A	ALCANÇADOS	
PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
1.1. Implementação do PDI, considerando as metas e as ações institucionais previstas e a estrutura e os procedimentos administrativos	As ações previstas com vistas à implementação do PDI estão sendo, paulatinamente, implantadas.		Ampliar a oferta de novos cursos que atendam a demanda da sociedade assistida	Promover a oferta de novos cursos superiores, observada a demanda local e as determinações contidas no PDI da IES.
Autorização de funcionamento do Curso de Bacharel em Educação Física (Ead)	Foi autorizado conforme Resolução nº 001/2022 de 07/07/2022, do conselho Superior do Centro Universitário UNITOP - CONSUP			
Autorização de funcionamento do Curso de Licenciatura em Educação Física (Ead)	Foi autorizado conforme Resolução nº 002/2022 de 07/07/2022, do conselho Superior do Centro Universitário UNITOP - CONSUP			
Autorização de funcionamento do Curso de Bacharelado em Terapia Ocupacional	Foi autorizado conforme Resolução nº 003/2022 de 07/07/2022, do conselho Superior do Centro Universitário UNITOP - CONSUP			



Autorização de funcionamento do Curso de Bacharel em Ciências Contábeis (Ead)	07/07/2022, do conselho Superior do Centro		
Autorização de funcionamento do Curso de Bacharel em Engenharia Ambiental e Sanitária (Ead)	Universitário UNITOP - CONSUP		
Autorização de funcionamento do Curso de Bacharel em Engenharia de Produção (Ead)			
Autorização de funcionamento do Curso Tecnológico em Gestão de Recursos Humanos (Ead)			
Autorização de funcionamento do Curso Tecnológico em Gestão de Financeira (Ead)	07/07/2022, do conselho Superior do Centro		
Autorização de funcionamento do Curso de Licenciatura em História (Ead)	07/07/2022, do conselho Superior do Centro		
Autorização de funcionamento do Curso de Licenciatura em Letras (Port/Ing) (Ead)	07/07/2022, do conselho Superior do Centro		
	Foi autorizado conforme Resolução nº 014/2022 de 07/07/2022, do conselho Superior do Centro		



de Licenciatura em Letras (Port/Lit) (Ead)	Universitário UNITOP - CONSUP		
Autorização de funcionamento do Curso Tecnológico em Logística (Ead)	Foi autorizado conforme Resolução nº 015/2022 de 07/07/2022, do conselho Superior do Centro Universitário UNITOP - CONSUP		
Autorização de funcionamento do Curso Tecnológico em Processos Gerenciais (Ead)	Foi autorizado conforme Resolução nº 016/2022 de 07/07/2022, do conselho Superior do Centro Universitário UNITOP - CONSUP		
Autorização de funcionamento do Curso de Bacharel em Biologia (Ead)	Foi autorizado conforme Resolução nº 017/2022 de 07/07/2022, do conselho Superior do Centro Universitário UNITOP - CONSUP		
	Foi autorizado conforme Resolução nº 018/2022 de 07/07/2022, do conselho Superior do Centro Universitário UNITOP - CONSUP		
	Foi autorizado conforme Resolução nº 019/2022 de 07/07/2022, do conselho Superior do Centro Universitário UNITOP - CONSUP		
	Foi autorizado conforme Resolução nº 020/2022 de 07/07/2022, do conselho Superior do Centro Universitário UNITOP - CONSUP		
Autorização de funcionamento do Curso de Bacharel em Teologia (Ead)	Foi autorizado conforme Resolução nº 021/2022 de 07/07/2022, do conselho Superior do Centro Universitário UNITOP - CONSUP		



Autorização de funcionamento do Curso Tecnológico em Marketing (Ead)	•		
	Foi autorizado conforme Resolução nº 023/2022 de 07/07/2022, do conselho Superior do Centro Universitário UNITOP - CONSUP		
	Foi autorizado conforme Resolução nº 024/2022 de 07/07/2022, do conselho Superior do Centro Universitário UNITOP - CONSUP		
	Foi autorizado conforme Resolução nº 025/2022 de 07/07/2022, do conselho Superior do Centro Universitário UNITOP - CONSUP		
	Foi autorizado conforme Resolução nº 026/2022 de 07/07/2022, do conselho Superior do Centro Universitário UNITOP - CONSUP		
Autorização de funcionamento do Curso de Arquitetura e Urbanismo (Presencial)	· · ·		
Autorização de funcionamento do Curso de Bacharelado em Medicina Veterinária	07/07/2022, do conselho Superior do Centro		
Autorização de funcionamento do Curso de Bacharel em Fonoaudiologia	07/07/2022, do conselho Superior do Centro		



Autorização de funcionamento do Curso de Agronomia (Presencial)	•		
Criação do Polo de Educação à Distância na cidade de Miracema do Tocantins	de 07/07/2022, do conselho Superior do Centro		
Criação do Polo de Educação à Distância na cidade de Lagoa da Confusão			
	Foi autorizado conforme Resolução nº 033/2022 de 07/07/2022, do conselho Superior do Centro Universitário UNITOP - CONSUP		
Autorização de funcionamento do Curso de Tecnólogo em Gestão de Turismo (EaD)	07/07/2022, do conselho Superior do Centro		
	Foi autorizado conforme Resolução nº 035/2022 de 07/07/2022, do conselho Superior do Centro Universitário UNITOP - CONSUP		
	Foi autorizado conforme Resolução nº 036/2022 de 07/07/2022, do conselho Superior do Centro Universitário UNITOP - CONSUP		
	Foi autorizado conforme Resolução nº 037/2022 de 07/07/2022, do conselho Superior do Centro Universitário UNITOP - CONSUP		



	T T	1	
Autorização de funcionamento do Curso de Tecnólogo em Gestão de Tecnologia em Sistemas para Internet (EaD)	07/07/2022, do conselho Superior do Centro		
Autorização de funcionamento do Curso de Bacharel em Biomedicina (EaD)			
PDI e os processos de	Os resultados da avaliação interna são repassados		

DIMENSÃO 3 – A Responsabilidade Social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

AÇÕES		RESULTADOS	ALCANÇADOS	
PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
responsabilidade social com as	As ações referentes ao Plano de responsabilidade social praticado pela Instituição estão de acordo			Promover a sensibilização da comunidade para os programas de responsabilidade social.



documentos oficiais.	com as propostas contidas no PDI.		
3.2. Relações da IES com a sociedade; setor público, setor privado e mercado de trabalho.	As relações da IES com a sociedade se concretizam no resultado da aplicação de diretrizes institucionais aprovadas e definidas pelos órgãos colegiados em projetos de extensão voltados ao desenvolvimento dos setores socioeconômico e educacional, como por exemplo, a concessão de Bolsa de Iniciação Científica e Bolsa de Produção Científica, com vistas a desenvolver o potencial criador dos discentes.	Maior interação entre os diversos setores envolvidos. Maior alcance dos programas e projetos de extensão promovidos pela IES.	Estabelecer convênios com os diversos setores da sociedade civil. Maximizar a aplciabildiade da pesquisa cientifica voltada ao enfrentamento das demandas.
3.3. Relações da IES com a sociedade: inclusão social.	As relações da IES com vistas à inclusão social se concretizam na aplicação de diretrizes institucionais aprovadas e definidas pelos órgãos colegiados em projetos de inclusão social e de acessibilidade, como por exemplo, a concessão de Bolsa de Inclusão Social para os indígenas da etnia Xerente, com as quais os alunos indígenas aprovados no vestibular têm bolsa integral de estudo. Essa ação foi proposta pela instituição e está adequadamente implantada e regulamentada.	Maior visibilidade às comunidades assistidas pelos programas de inclusão social. Minimizar os impactos causados pelo processo histórico de exclusão dessas comunidades.	Ampliar a oferta de bolsas de inclusão social. Ampliação dos programas de inclusão social.
	A Instituição efetivou ações que objetivam a adequação dos espaços de forma a permitir o	Proporcionalizar ao aluno PNE a utilização dos diversos espaços da Instituição	Contínua manutenção dos equipamentos PNE e consequente adequação



livre acesso de portadores de deficiência.		
O vestibular é gratuito, facilitando o acesso de uma parcela da sociedade de menor poder aquisitivo, além de oferecer Bolsas de Estudos aos alunos que comprovem baixa renda.		Ampliação dos programas de Bolsa de Estudo, visando maior participação da sociedade.
	das disciplinas e os horários disponíveis por parte de certos	Ampliação das ações de promoção do resgate cultural das comunidades minoritárias no estado do Tocantins.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2 – Política para Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

AÇÕES		RESULTADOS	ALCANÇADOS	
PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES



2.1. Coerência das políticas de ensino, pesquisa e extensão com os documentos oficiais.	As políticas institucionais de ensino pesquisa e extensão estão implantadas e regulamentadas conforme orientação do PDI 2018/2022.	A realização de eventos de extensão tem horários conflitantes com as atividades/aulas regulares	Riqueza na complementação das vivências práticas, no conteúdo das disciplinas e no crescimento profissional do acadêmico.	Promover horários que permitam maior participação do alunado
Programa de Iniciação Cientifica		Falta interesse na participação efetiva do alunado nas atividades de extensão	Alargar os horizontes do conhecimento dos acadêmicos, visando à iniciação científica e a pesquisa.	Promover ações no sentido de potencializar a participação dos acadêmicos.
2.2. Políticas institucionais para cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas e de tecnologia) e cursos sequenciais (quando for o caso), na modalidade presencial, e suas formas de operacionalização.	Os cursos de graduação e tecnólogos na modalidade presencial são operacionalizados em conformidade com as políticas institucionais descritas no PDI, observadas as determinações dos respectivos PPC's dos cursos. Constata-se que cada disciplina tem seu plano de ensino e que a carga horária de cada curso está sendo cumprida na íntegra, bem como estão sendo ministradas todas as disciplinas previstas na Matriz seguindo as respectivas DCN's.		As atividades desenvolvidas pelos docentes são planejadas para o semestre letivo e mostram-se ricas na complementaridade e enriquecimento do conteúdo das disciplinas envolvidas.	Promover ações no sentido de autorizar os cursos em conformidade com as políticas institucionais descritas no PDI 2018/2022 Permanente revisão e atualização das Matrizes curriculares dos cursos e suas respectivas bibliografias.
2.3. Políticas institucionais para cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas e de tecnologia) e cursos sequenciais (quando for o caso), na modalidade a distância, e suas formas de operacionalização (indicador	Os cursos de graduação na modalidade a distância são operacionalizados em conformidade com as políticas institucionais descritas no PDI, observadas as determinações dos respectivos PPC's dos cursos.	Constata-se a falta de conhecimentos tecnológicos do alunado no manuseio das ferramentas TIC.	As atividades desenvolvidas pelos docentes são planejadas para o semestre letivo e mostram-se ricas na complementaridade e enriquecimento do conteúdo das disciplinas envolvidas.	Promover ações no sentido de mitigar as deficiências de conhecimentos tecnológicos na utilização das ferrametnas TIC. Promover ações no sentido de autorizar novos cursos na modalidade a distância, em



exclusivo para IES* credenciada para modalidade a distância). 2.4. Políticas institucionais para cursos de pós-graduação (lato sensu* e stricto sensu*), na modalidade presencial, e suas formas de operacionalização (igual forma para faculdades, universidades e centros universitários).	As políticas Institucionais de ensino de pós-graduação estão implementadas, tendo como princípio norteador à formação de habilidades profissionais bem como o aprofundamento e atualização de conhecimentos. Atualmente a Instituição desenvolve cursos de pósgraduação Lato Sensu nas diferentes áreas do conhecimento. A Coordenação de Pósgraduação está implementada e regulamentada.	Os cursos de pós-graduação da Faculdade ITOP- são pensados e desenvolvidos de acordo com as demandas locais	conformidade com as políticas institucionais descritas no PDI 2018/2022 Permanente revisão e atualização das Matrizes curriculares dos cursos e suas respectivas bibliografias. Promover uma revisão nos programas dos cursos de pósgraduação ofertados pela IES. Atualizar, de forma contínua, o ementário das disciplinas dos cursos de pósgraduação ofertados pela IES. Promover a inclusão de cursos de pós-graduação na modalidade a distância.
2.5. Políticas institucionais para cursos de pós-graduação lato sensu* e stricto sensu na modalidade a distância, e suas formas de operacionalização (indicador exclusivo para IES* credenciada para modalidade a distância).	Não se aplica.		
2.6. Políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica e suas formas de		Participação do corpo discente em atividades de pesquisa e extensão visando à qualificação para o	interesse dos alunos e despertem



operacionalização.	entidades de classe no sentido		mercado de trabalho.	de pesquisa
	de favorecer a pesquisa, extensão e inserção no mercado		O interesse des alunes per alguns	Ampliar o encontro de Iniciação
	de trabalho.		O interesse dos alunos por alguns temas específicos potencializa o	Cientifica para que outros
			planejamento das ações.	acadêmicos de outras IEs possam se inscrever e participar
2.7. Políticas institucionais de	Foram realizados diversos	Falta interesse na participação		
extensão e formas de sua	eventos de extensão como	efetiva por parte do alunado nas		
operacionalização, com ênfase	resultado das diretrizes	atividades de extensão.		
à formação inicial e continuada	institucionais. Essas atividades			
e à relevância social.	foram concretizadas em projetos,			
	cursos e eventos desenvolvidos			
	de forma integrada e com o apoio do corpo docente e técnico-			
	administrativo no sentido de			
	envolver toda a comunidade			
	discente.			
	As Políticas Institucionais de		Grande procura por cursos de	
	extensão estão implantadas e		extensão por parte dos	
	regulamentadas e os projetos		acadêmicos. E valor acessível.	
	desenvolvidos semestralmente			
	por cada coordenação e curso e			
	seus colegiados são apresentados a comunidade			
	acadêmica através de um			
	cronograma de execução.			

DIMENSÃO 4 – A Comunicação com a Sociedade

AÇÕES		RESULTADOS	ALCANÇADOS	
PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
4.1. Coerência das ações de	As ações praticadas pela IES de		Fácil acesso através do portal	Manter atualizado e acessível o



comunicação com a sociedade	comunicação com a sociedade		' '	espaço de comunicação.
com as políticas constantes	estão coerentes com o		conosco.	
dos documentos oficiais.	preconizado no PDI.			
4.2. Comunicação interna e	Os canais de comunicação com a		O material de divulgação e	Constante reestruturação do web
externa.	sociedade utilizados pela IES são: o web site da instituição;		comunicação interna alcança os objetivos desejados.	site da instituição, no intuito de maximizar sua operacionalidade e
	uma Revista Eletrônica para		objetivos desejados.	alcance.
	publicação das produções			3.53.755
	cientificas dos discentes e			
	docentes; um jornal institucional;			
	Além destes meios a instituição			
	dispõe de quadros murais			
	instalados nas áreas de			
	circulação interna da IES, na			
	biblioteca e nas salas de aula, bem como um telão no corredor			
	principal.			
	principal.			
4.3. Ouvidoria	A ouvidoria está implantada e em		Efetivo canal de comunicação e de	Ampliação dos meios de
	pleno funcionamento, com	•	transparência nas ações	comunicação das ações
	regulamento próprio.	retaliações, apesar do sigilo nas	realizadas e máximo sigilo no	desenvolvidas pela Ouvidoria.
	A ouvidora nomeada é a Srta. Lidiane Vieira.	comunicações.	recebimento das reclamações.	
	O web site da instituição			
	disponibiliza o espaço da			
	ouvidoria, local onde pode ser			
	feito elogios, reclamação,			
	sugestão, denúncias e outros.			

DIMENSÃO 9 – Políticas de atendimento aos discentes

AÇÕES	ACÕES REALIZADAS	RESULTADOS	OBSERVAÇÕES	
PROGRAMADAS NA	AÇUES REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES



PROPOSTA				
9.1. Coerência das políticas de atendimento aos discentes com o estabelecido em documentos oficiais.	As políticas de atendimento aos discentes da IES estão coerentes com as especificadas no PDI. E Regulamentado através do Programa – POD – Programa de Orientação Discente	Há certa dificuldade no agendamento no atendimento parte do aluno.	Significativa redução dos conflitos interpessoais e consequente aumento nos resultados do desenvolvimento cognitivo do acadêmico.	Ampliação dos horários de atendimento do Programa de Apoio ao Discente.
9.2. Programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes referentes à realização de eventos	Os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes, de realização de atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais, e de divulgação da sua produção estão implantados e adequados.	Dispersão do alunado em eventos acadêmicos.	Difusão do conhecimento.	Fomentar a implantação e a participação da comunidade acadêmica em eventos científicos e culturais.
9.3. Condições institucionais de atendimento ao discente.	Dispõe de uma sala especifica e é adequação ao atendimento ao acadêmico atendendo as políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) praticadas pela IES e há adequada relação com as políticas públicas e com o contexto social.		Diminuição dos índices de evasão escolar e abandono.	Adesão da instituição aos programas de fomento à educação do governo federal e de outras instâncias.
9.4. Acompanhamento de egressos e criação de oportunidades de formação continuada.	Existem mecanismos adequados para conhecer a opinião dos egressos sobre a formação recebida, tanto curricular quanto ética, para saber o índice de ocupação entre eles, para		Acompanhamento profissional do egresso de forma a vislumbrar o perfil do profissional e as exigências do mercado de trabalho.	



estabelecer relação entre a ocupação e a formação profissional recebida; além disso, a opinião dos empregadores dos egressos é utilizada para revisar o plano e os programas e existem atividades de atualização e formação continuada para os egressos.		
--	--	--

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5 – As Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

AÇÕES		RESULTADOS	ALCANÇADOS	
PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
5.1. Coerência das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho com as políticas firmadas em documentos oficiais.	relativas às políticas de pessoal de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho estão		Garantias salariais e de carreira docente aos profissionais da educação no ensino superior.	



				1
5.2. Formação do corpo docente	O corpo docente da instituição possui experiência e formação profissional adequada à docência do ensino superior, composto por Doutores, Mestres e Especialistas nas diversas áreas do saber e está de acordo com os documentos oficiais da IES.			
5.3. Condições institucionais para os docentes.	O corpo docente possui instalações que possibilitam a maximização de suas potencialidades, com salas de aula adequadas ao processo ensino-aprendizagem, moderno equipamento e mobiliário, sala para descanso dos professores, laboratórios e demais dependências.	Pouco envolvimento com a conservação dos equipamentos e demais materiais.	Maior Maturidade e responsabilidade profissional, bem como incremento nas relações interpessoais do corpo docente.	Criar um projeto permanente que propicie um maior comprometimento e qualidade de vida por parte do corpo docente.
5.4. Condições institucionais para o corpo técnico-administrativo.	O corpo técnico-administrativo possui instalações que possibilitam a maximização de suas potencialidades no labor diário, tais como, ambientes climatizados, mobiliário adequado às funções desenvolvidas, moderno equipamento de informática entre outros.		Crescimento pessoal e profissional do corpo técnico administrativo da instituição.	Criar um projeto permanente que propicie um maior comprometimento e qualidade de vida por parte do corpo docente, bem como de qualificação profissional.
5.5. Formação do corpo de tutores presenciais* e suas condições institucionais (indicador exclusivo para IES credenciada para modalidade a	O corpo de tutores presenciais tem graduação na área objeto da tutoria, tem experiência e formação adequada e as políticas para a sua capacitação estão			



distância – EAD).	implementadas e acompanhadas.		
5.6. Formação do corpo de tutores a distância* e suas condições institucionais (indicador exclusivo para IES credenciada para modalidade a distância – EAD).	tem graduação na área objeto da tutoria, tem experiência e formação adequada e as políticas		

DIMENSÃO 6 – Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

AÇÕES		RESULTADOS	ALCANÇADOS	
PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
6.1. Coerência da organização e da gestão da instituição com as políticas firmadas em documentos oficiais.	A organização e a gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios estão coerentes com o PDI.	adoção de uma estrutura mais enxuta, sendo suas funções desenvolvidas pela Diretoria		Promover a criação institucional de uma Pró Reitoria de EaD, voltada à infraestrutura necessária para a implementação de polos/cursos na modalidade de ensino à distância.
6.2. Gestão institucional (considerar as especificidades	A gestão institucional se pauta em princípios de qualidade, e			



da gestão de cursos à distância, quando for o caso).	resulta de diretrizes de ações implementadas pela instituição.		
6.3. Funcionamento, representação e autonomia dos Conselhos Superiores.	O funcionamento e a representatividade dos Conselhos Superiores cumprem os dispositivos regimentais e estatutários.		Maior divulgação das ações dos Conselhos Superiores da instituição.
6.4. Funcionamento, representação e autonomia dos colegiados de curso.	O funcionamento e a representatividade nos colegiados de curso, ou equivalentes, cumprem os dispositivos regimentais e estatutários.	Há certa dificuldade na realização das reuniões dos colegiados de curso, dada à dinâmica das aulas.	Rotatividade nos dias e horários das reuniões dos colegiados de curso.

DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

AÇÕES		RESULTADOS	ALCANÇADOS	
PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
10.1. Coerência da sustentabilidade financeira apresentada pela IES com o estabelecido em documentos oficiais.		A inadimplência prevista estimada ocorreu no nível suportável	Os recursos oriundos das mensalidades dos alunos estão em processo de crescimento	Manter o sistema de controle financeiro existente na IES com estímulos aos discentes com possibilidade de ofertas de bolsas, FIES e outros programas.
10.2 Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de	Houve adequação entre a proposta de desenvolvimento da			



captação e alocação de recursos.	recursos e o orçamento previsto, a compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis, e existe controle entre as despesas efetivas e os referentes à despesa corrente, de capital e de		
10.3. Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.	de aquisição de equipamentos e		

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7– Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação

AÇÕES		RESULTADOS	ALCANÇADOS	
PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
biblioteca, recursos de	especialmente a de ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação, está adequada e coerente com a		Melhores condições de trabalho e consequente melhoria no processo ensino aprendizagem.	Busca constante de melhorias estruturais nos espaços destinados à Biblioteca, à pesquisa e dos recursos de informação e comunicação.



7.2. Instalações gerais	Há instalações gerais para o ensino, para a pesquisa (quando for o caso), atividades culturais e de lazer, espaços de convivência, laboratórios didáticos especializados e de pesquisa em quantidade e qualidade adequadas.		Há número de salas de aula suficiente para atender à implantação de novos cursos de graduação.	Ampliação dos espaços destinados a sala de aula.
7.3. Instalações gerais nos polos para educação a distância (indicador exclusivo para IES* credenciada para modalidade a distância – EAD*).	A IES, que também configura Polo de Educação a Distância, possui 3 laboratórios de recursos tecnológicos implantados que respondem adequadamente as necessidades, em quantidade e qualidade adequadas.	Pouca procura da parte do alunado da Educação a Distância aos equipamentos de informática do polo	Há número de equipamentos de bibliografia suficientes para atender a demanda dos cursos de Educação a Distância.	Manter adequados e atualizados os equipamentos tecnológicos da Educação a Distância, bem como pontos de acesso a rede e internet.
7.4. Biblioteca: acervo, serviços e espaço físico.	Podem ser verificadas ações adequadas de atualização e ampliação do acervo bibliográfico e dos serviços da(s) biblioteca (s), inclusive com acervo virtual		Ampliação do acervo bibliográfico da instituição atendendo suficientemente o número de vagas autorizadas em cada curso.	Constante adequação do acervo bibliográfico atendendo a demanda da comunidade acadêmica e dos novos cursos.
7.5. Bibliotecas dos polos para educação a distância: acervo, serviços e espaço físico (indicador exclusivo para IES credenciada para modalidade a distância – EAD*).	A Biblioteca dos polos para educação a distância possui acervo técnico bibliográfico virtual atualizado, espaço adequado, bem como equipamentos bibliográficos para utilização de ferramentas e tecnologia da informação e comunicação (TIC)		Maior abrangência e oferta de serviços de consulta ao acervo bibliográfico.	Constante adequação do acervo bibliográfico virtual atendendo a demanda da comunidade acadêmica e dos novos cursos.



IV - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados obtidos a partir do relatório de autoavaliação, contidos eixos analisados pela CPA contribuíram grandemente para uma análise crítica do Centro Universitário ITOP/UNITOP, apontando os aspectos positivos e negativos, de modo a podermos maximizar as oportunidades e minimizar as fragilidades, potencializando nosso crescimento Institucional, bem como estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativo-pedagógica para implementação a curto e médio prazos.

Ato contínuo à entrega do Relatório 2022, a comissão irá divulgar os resultados e propostas de melhoria, por meio de Informativos, Impressos e também pelo site da CPA (http://www.faculdadeitop.edu.br/cpa)

Por fim, para a continuidade do processo de Autoavaliação Institucional, faz-se necessária uma reflexão sobre todo o período em que foi trabalhado e promover a análise crítica das estratégias utilizadas para o planejamento das ações das futuras comissões.

Centro Universitário ITOP/UNITOP, em Palmas, 30 de março de 2023.

COMISSÃO PROPRIA DE AVALIAÇÃO FACULDADE ITOP